

ABSTRAK

DEWANA PUTRI MAHARA. Risiko *Supply Chain Management* Komoditas Pakcoy (*Brassica rapa* L.) di PT Semai Agro Technology. Dibimbing oleh ENDANG KRISNAWATI dan WAHYU TRISNASARI.

PT Semai Agro Technology merupakan perusahaan budidaya sayuran hidroponik. Permasalahan yang terjadi yaitu risiko pada rantai pasok yang menyebabkan output produk tidak sesuai dalam kualitas dan kuantitas. Tujuan penelitian untuk mengidentifikasi kinerja, menganalisis risiko, merumuskan strategi mitigasi, mengimplementasikan dan membandingkan analisis finansial sebelum dan sesudah mitigasi. Metode yang digunakan adalah *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) dan *House of Risk* (HOR). Hasil identifikasi kinerja pada atribut *flexibility*, *responsiveness*, dan *asset management* telah mencapai posisi kinerja terbaik (*superior*), pada atribut *reliability* indikator pemenuhan pesanan belum mencapai posisi terbaik (di bawah *parity*) sehingga perlu dilakukan identifikasi risiko. Identifikasi risiko didapatkan sebanyak 41 *risk event* dan 31 *risk agent* kemudian diprioritaskan menjadi 3 *risk agent* untuk dilakukan mitigasi. Didapatkan 9 strategi mitigasi berdasarkan 3 *risk agent*. Ditetapkan 4 strategi (3 peringkat teratas) untuk diimplementasikan yaitu melakukan perencanaan produksi yang tepat, perbaikan sarana dan prasarana produksi, menerapkan sanitasi dan kebersihan yang ketat di lingkungan *green house*, serta membuat jadwal piket dan rotasi pengawasan untuk mengontrol seluruh kegiatan produksi harian. Hasil implementasi, terjadi kenaikan *R/C Ratio* sebanyak 0,11 sejalan dengan penambahan biaya sanitasi. Penelitian ini merupakan penelitian pertama yang mengkaji risiko rantai pasok dan menghasilkan strategi mitigasi yang berdampak positif kepada perusahaan dibuktikan dengan penurunan *reject* produk sebanyak 23%, peningkatan hasil produksi sebesar 32,5%, peningkatan penerimaan sebesar 30,1%, dan peningkatan pendapatan sebesar 35,3%.

Kata kunci : *House of Risk*, kinerja, mitigasi risiko, rantai pasok, risiko, SCOR