

## ABSTRAK

MOCHAMAD ZIDDAN RAFIFULLAH RUKMANA. Mitigasi Pengendalian Risiko Produksi Jambu Kristal Untuk Meningkatkan Kualitas Produk. Dibimbing oleh TRI RATNA SARIDEWI dan WASROB NASRUDDIN.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi penyebab risiko penurunan produksi, mengevaluasi risiko produksi, dan menyusun strategi pengendalian risiko pada proses produksi buah jambu kristal di ATP IPB Cikarawang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini meliputi analisis deskriptif, *Failure Mode and Effects Analysis* (FMEA), *Fishbone Chart*, dan Diagram Pareto. Data dikumpulkan melalui observasi lapangan, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyebab utama risiko penurunan produksi adalah kurangnya pembungkusan buah, pemberian pupuk cair yang terlambat, dan tidak melakukan pengecekan selang penyemprotan. Risiko dengan tingkat keparahan tertinggi adalah tidak melakukan pembungkusan buah (RPm 11) dengan nilai 44. Risiko dengan frekuensi kejadian tertinggi adalah adanya binatang pada produk (RPg 3) dengan nilai 36. Risiko dengan tingkat deteksi tertinggi adalah panen yang tidak tepat waktu (RPn 1) dengan nilai 38. Strategi pengendalian risiko yang diusulkan meliputi pembuatan SOP tertulis untuk standar karyawan, peningkatan pengawasan dan evaluasi rutin, serta penjadwalan yang lebih baik untuk menjaga kualitas produksi. Penelitian ini menyarankan agar ATP IPB Cikarawang meningkatkan pengawasan terhadap sistem produksi dan melakukan evaluasi secara berkala untuk meminimalisasi risiko yang ada. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam pengendalian risiko produksi jambu kristal dan meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan.

Kata kunci: Pengendalian Risiko, *Fishbone chart*, *Failure mode and effect Analysis*, Diagram pareto, Kualitas produk