

ABSTRAK

YUANITA INDAH PRATIWI. Strategi Pengendalian Mutu Produk Perbanyak Tanaman Kentang dengan Metode Kultur Jaringan berdasarkan Harapan Konsumen di PT Dafa Teknoagro Mandiri. Dibimbing oleh WASROB NASRUDDIN dan DWIWANTI SULISTYOWATI

PT Dafa Teknoagro Mandiri adalah perusahaan di Indonesia yang melakukan teknik kultur jaringan yaitu teknik dalam usaha perbanyak tanaman. Kegagalan terbesar pada teknik kultur jaringan sering disebabkan oleh adanya kontaminan pada planlet dan media. Sterilisasi merupakan salah satu upaya untuk menghilangkan mikroorganisme penyebab kontaminan pada planlet. Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mengidentifikasi faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi mutu produksi perbanyak tanaman kentang kultur jaringan. 2) Mengidentifikasi harapan konsumen terhadap produk perbanyak tanaman kentang. 3) Mengidentifikasi tanggapan perusahaan terhadap mutu bibit kentang. 4) Strategi pencegahan terjadinya kegagalan kultur jaringan bibit tanaman kentang. Responden dipilih 4 orang dari konsumen dan 2 orang dari perusahaan. Pengambilan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan metode *SQC* dengan hasil penelitian diperoleh rata-rata *Central Line* sebesar 0,04, *Upper Control Limit* sebesar 0,0632, dan *Lower Control Limit* sebesar 0,0168 maka proses produksi sudah efektif karena titik berada di dalam garis batas kendali atas dan bawah. Dapat diketahui diagram Pareto kegagalan terbesar ada pada kontaminasi sebesar 94%. Selanjutnya menggunakan diagram sebab-akibat dan mengetahui faktor yang mempengaruhi diantaranya faktor material, lingkungan, tenaga kerja, dan metode. Harapan konsumen dilihat dari wawancara dengan konsumen dengan menanyakan pertimbangan harga, pertimbangan jumlah daun dan batang, dan mutu bibit. Disimpulkan bahwa faktor yang mempengaruhi mutu diantaranya mutu bibit, faktor material, faktor tenaga kerja faktor lingkungan, pertimbangan harga, dan faktor metode (subkultur dan sterilisasi). Konsumen berharap bibit planlet kentang yang bermutu tinggi dan bebas dari jamur dan virus

Kata kunci: *Kultur Jaringan, pengendalian mutu produk, perbanyak tanaman kentang, Diagram Pareto*